

## **Privacyverklaring**

Vera VOF wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of (ii) de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Vera VOF verzamelt, alsook over de wijze waarop Vera VOF deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Het bezoeken van de Website impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Vera VOF kan persoonsgegevens over u en uw bedrijf verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Vera VOF en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Vera VOF verstrekt. Dit in het kader van het gerechtvaardigd belang van Vera VOF om aan prospectie te kunnen doen.

Vera VOF kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoon nummer
- Uw e-mailadres

### **Wijze van verzameling persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Een samenwerking met Vera VOF
- Bezoek aan de Website
- Bestelling via de webshop op de Website
- Correspondentie met en uitgaande van Vera VOF
- Het opvragen van een offerte
- Het uitwisselen van visitekaartjes

De door Vera VOF verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

### **Gebruik persoonsgegevens**

Vera VOF kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van een overeenkomst met Vera VOF
- Telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- Telefonisch contact ter prospectie.
- Het verzenden van gerichte informatie, marketing en updates.

- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- Statistische doeleinden
- De opmaak van een offerte

### **Hoe lang Vera VOF gegevens bewaart**

Vera VOF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld, zijnde prospectie en het verstrekken van informatie om de structuur en de werking van ons bedrijf te optimaliseren. Wettelijke termijn.

### **Delen met anderen**

Vera VOF verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van Vera VOF worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Vera VOF gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Vera VOF maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Vera VOF heeft Google geen toestemming gegeven om via verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@schoonheidsspecialisteelise.be](mailto:info@schoonheidsspecialisteelise.be) de reactie op uw verzoek is zo snel als mogelijk en zeker binnen de 2 weken.

### **Uw privacy rechten**

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met [info@schoonheidsspecialiste-elise.be](mailto:info@schoonheidsspecialiste-elise.be).

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die Vera VOF mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens;
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;

- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Update Privacy Verklaring**

Vera VOF is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

### **Beveiligen**

Vera VOF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@schoonheidsspecialiste-elise.be](mailto:info@schoonheidsspecialiste-elise.be)

[www.schoonheidsspecialiste-elise.be](http://www.schoonheidsspecialiste-elise.be) en [www.verheyen-renovaties.be](http://www.verheyen-renovaties.be) is een website van Vera VOF

Vera VOF is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres: Middelvelden 3 te 2370 Arendonk

Telefoon: +32 474 80 98 74 en +32 496 29 68 69

E-mailadres: [info@schoonheidsspecialiste-elise.be](mailto:info@schoonheidsspecialiste-elise.be) en [info@verheyen-renovaties.be](mailto:info@verheyen-renovaties.be)

### **Contacteer Vera VOF**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Vera VOF uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [info@schoonheidsspecialiste-elise.be](mailto:info@schoonheidsspecialiste-elise.be) of [info@verheyen-renovaties.be](mailto:info@verheyen-renovaties.be)
- Via de post: Vera VOF, Middelvelden 3 te 2370 Arendonk

Datum: 19/09/2020